

JAVIER MATÍAS CARVAJAL NEUMANN

Ingeniero Comercial
Universidad de Las Américas
+56971509156– neumanncarvajal.j@gmail.com

Ingeniero Comercial con visión estratégica y de negocio, rápida capacidad de aprendizaje y adaptación a cualquier entorno, y capaz de dirigir y coordinar equipos. Más de 13 años de experiencia en áreas comerciales y de operaciones, en los rubros packaging, telecomunicaciones, retail, consumo masivo y logística y distribución.

Experiencia Profesional

12.2021 – 01.2024 → Jefe Comercial / Starken

Responsable de cartera de cuentas corrientes y retail de la empresa. A cargo de un equipo de 10 vendedores y responsable de rentabilizar la cartera de clientes, gestionar las relaciones con clientes, planificación estratégica, negociación y venta, resolución de problemas, desarrollar cuentas, análisis y reportes, retención y fidelización de clientes.

06.2019 – 11.2021 → Jefe Zonal Región Metropolitana / Enx

Responsable de 20 tiendas de conveniencia en las estaciones de servicio Shell de la zona norponiente de Santiago incluyendo San Felipe y Los Andes. A cargo de 80 colaboradores y con un equipo directo de 18 supervisores. Funciones principales: control de gastos y rentabilidad del negocio, implementación de campañas, activación de PDV, coordinación de programas de entrenamiento y capacitación, manejo de contratos y apertura nuevas salas.

02.2017 – 05.2019 → Jefe de Negocios Zonal / Entel

Responsable de tiendas en la zona norponiente de Santiago, incluidas tiendas propias, franquiciados, puntos de venta externos y grandes tiendas. A cargo de 120 colaboradores con un equipo directo de 12 supervisores. Manejo de contratos y apertura nuevos puntos de venta.

2014 – 2016 → KAM / Smurfit Kappa Chile

Responsable de la operación, rentabilidad y crecimiento de la cartera de clientes asignados junto con la generación de nuevos negocios.

2009 – 2013 → KAM / Platesa

Responsable de la operación, rentabilidad y crecimiento de la cartera de clientes asignados junto con la generación de nuevos negocios.

2007 – 2009 → Ejecutivo de Ventas / Kovacs

Venta y manejo de créditos de financiamiento.

2004 – 2007 → Dueño de Negocio de Vestuario en Pucón

1999 – 2004 → Jefe de Cabina de Tripulación / LATAM Airlines

Responsable de supervisar el cumplimiento de las tareas y funciones de cada tripulante abordo durante los vuelos nacionales e internacionales.

Educación

Ingeniería Comercial, Universidad De Las Américas

Cursos – Otros conocimientos

Ingles nivel intermedio

Excel nivel avanzado